

pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej, co może nastąpić najpóźniej do dnia 30 czerwca 2025 r.

- 4.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.
- 4.3. Reklamacje należy kierować na piśmie na adres Organizatora:
Castorama Wrocław Korona
51-421 Wrocław
ul. Krzywoustego 126A
lub na adres email: wroclaw2.sok@castorama.pl
- 4.4. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego (w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie) lub korespondencji email (w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej) najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, ale nie później niż do dnia 10 maja 2024 r.
- 4.5. Roszczenia związane z udziałem w Akcji Rabatowej przedawniają się z upływem 1 miesiąca od dnia wymagalności.
- 4.6. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

5. Postanowienia końcowe

- 5.1. Regulamin niniejszej Akcji Rabatowej dostępny jest do wglądu Punkcie Obsługi Klienta w siedzibie Organizatora we Wrocławiu przy ul. Krzywoustego 126A
- 5.2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- 5.3. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.